

Afin d'améliorer notre service et la qualité de nos prothèses dentaires, nous vous proposons ce petit questionnaire. Merci d'avance d'y répondre et de bien vouloir le renvoyer au laboratoire.

1. L'accueil téléphonique et la disponibilité de votre interlocuteur vous conviennent-ils ??

oui ☐ non ☐

2. Les livraisons sont-elles organisées à votre convenance (heures de ramassage, heure des dépôts, emballage, qualité du service du coursier) ?

satisfait ☐ moyennement satisfait ☐ peu satisfait ☐

3. Les renseignements techniques et l'étude des cas vous rendent-ils satisfaction ?

satisfait ☐ moyennement satisfait ☐ peu satisfait ☐

4. Souhaiteriez-vous un passage régulier de votre prothésiste pour une mise au point ou renseignements techniques ?

oui ☐ non ☐ mensuel ☐ trimestriel ☐ autre ☐

5. Le respect des limites et des volumes vous semble-t-il ?

satisfaisant ☐ moyennement satisfaisant ☐ peu satisfaisant ☐

6. Les teintes des céramiques vous satisfont-elles ?

satisfaisantes ☐ moyennement satisfaisantes ☐ peu satisfaisantes ☐

7. Les points de contact et le respect de l'occlusion sont-ils ?

un peu forts ☐ satisfaisants ☐ un peu faibles ☐

8. L'aspect, l'esthétique et la finition des prothèses adjointes vous satisfont-ils ?

satisfaisants ☐ moyennement satisfaisants ☐ peu satisfaisants ☐

9. L'aspect fonctionnel des montages vous semble-t-il ?

satisfaisant ☐ moyennement satisfaisant ☐ peu satisfaisant ☐

10. Seriez-vous intéressé par une animation au cours de laquelle pourraient vous être présentés les

- ❖ métaux précieux
- ❖ composites (inlay, jacket, bridge)
- ❖ la prise de teinte et son support photographique
- ❖ attachements
- ❖ système céramo-céramique (jacket, facettes, inlay)
- ❖ autre

oui ☐ non ☐

11. Quelles améliorations souhaiteriez-vous voir apparaître au laboratoire ?

12. Dans l'ensemble, êtes-vous satisfait du travail proposé par le Laboratoire ARCAD ?

satisfait ☐

moyennement satisfait ☐

peu satisfait ☐

13. Remarques à formuler dans le souhait d'améliorer les relations entre le cabinet dentaire et le laboratoire :

Sceaux, le

Le laboratoire

Le cabinet dentaire